

令和元年9月12日

## お客様の声について

### 【6・7・8月分】

#### 要 旨

- ・紅茶がのみたいです。てんぷらそばがもっと食べたいです。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
ドリンクバーは定期的に入れ替えを行っておりますので今しばらくお待ち下さい。  
また、天ぷらそばも定期的にご提供を予定しております。貴重なご意見ありがとうございます。

#### 要 旨

- ・おからのメンチカツですが生っぽい感じがしました。1コは食べましたが、1コは残しました。混んでいたので申し出ませんでした。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
牛肉を使用しておりますが、赤見が残らないようにしっかりと揚げるようにいたしたいと存じます。もし気になる事がございましたら、遠慮なくスタッフにお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございます。

#### 要 旨

- ・デザート用のお皿をもうけて下さい。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
サラダバーのお皿の交換は遠慮なくスタッフまでお申し出下さい。速やかに交換いたします。

#### 要 旨

- ・最近少しキャベツ（サラダバー）が水っぽい気がします。  
大きな問題ではありませんが、一緒によそったかぼちゃやポテトサラダがキャベツの水で、水びたし（少し表現が大げさですが）になる事があるので、可能であればもう少し水をきってほしいです。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
担当者に水切りをしっかりと行うよう指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。

## 要 旨

- ・デザートにバナナを入れていただけると嬉しいです。好きな人多いと思います。ヨーグルトはだめですか？単価が高いですか？

## お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
デザートにつきましては今後検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

## 要 旨

- ・かき揚げそばの冷たいのが、夏には食べたいです。チケットブースに「かき揚げ1品」を作成いただければ幸いです。ご検討ください。
- ・寒天に杏仁豆腐やコーヒーゼリーなどが混ざっているものが最近よくありますが、微妙な感じ です。混ぜない方がいいと思います。

## お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。天ざるそば（かき揚げ）は今後のメニューに加えてまいります。サラダバーデザートに関しましては、見直してまいりますと考えております。貴重なご意見ありがとうございます。

## 要 旨

- ・11：30 頃、ペーパーナフキンがソフトドリンク裏のカウンターにほぼ無く、空っぽの状態でした。ペーパーナフキンの補充について改善求めます。

## お答え

- ・いつも当店をご利用頂きありがとうございます。ペーパーナフキンが空の状態であり誠に申し訳ございませんでした。しっかりと様補充を行うよう指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。

## 要 旨

- ・故障中のエアコンを早く修理してほしい。
- ・コロッケを注文した人には番号を渡すなどして管理した方が良くと思います。近頃よく「コロッケお待ちのお客様・・・」という呼びかけがずっと聞こえている気がする。

## お答え

- ・いつも当店をご利用頂きありがとうございます。エアコンに関しましては、病院管理課さまに都度ご報告をさせて頂いております。また、コロッケは、作り置くなど即座にお渡しできるよう改善いたします。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・ドリンクコーナーに100%ジュースが欲しい。

お答え

- ・いつも当店をご利用頂きありがとうございます。100%ジュースのご用意は考えておりません。ご希望に添えず誠に申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございました。

職員・学生食堂  
店長 佐藤