

令和元年 7 月 31 日

## お客様の声について

### 【4・5月分】

#### 要 旨

- ・ねばりうどんください。そしてコーヒーもください。だいたい満足しているからこれからもよろしくおねがいします。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。ご要望のねばりうどんにつきましては、今後のメニューに加えてまいりますので今しばらくお待ち下さい。貴重なご意見をありがとうございました。

#### 要 旨

- ・タピオカがほしい。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。ご要望のございました商品は今後、検討させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

#### 要 旨

- ・いつもおいしいラーメンをありがとうございます。  
とんこつラーメンが食べたいです。よろしく願いいたします。

#### お答え

- ・お褒めのお言葉ありがとうございます。とんこつラーメンについては検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。

#### 要 旨

- ・サラダのわかめを増やしてほしい。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。サラダバーは定期的に海藻をお出ししておりますが、ご提供頻度を上げるなど検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

## 要 旨

- ・サラダバーにデザート用のお皿を設けてください。

## お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
サラダバーのお皿に関しましてはお一人様1枚とさせていただいております。交換希望時にはカウンターにお声掛けください。貴重なご意見有りがとうございました。

## 要 旨

- ・うつわやスープの容器の汚れがとれていなかった。しっかり洗ってきれいな容器を出してほしい。

## お答え

- ・誠に申し訳ございませんでした。早速、洗浄をしっかり行うよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございます。

## 要 旨

- ・冷凍みかんが硬すぎます。今週のコロッケに5分間近くかかるのはしょうがないのでしょうか。頼む事によって「時間かかるー！」と大声で言われると頼んでいるこちらが悪い気になります。コロッケを食べたくても食べられないです。別にできたてのコロッケでなくてもよいので早く提供できた方がお互いの為だと思います。

## お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
誠に申し訳ございませんでした。冷凍みかんは次回よりご提供する時間に合わせてご準備をしておくよう指導いたしました。コロッケのご注文をいただいた際の対応につきましてはご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。厳しく指導いたします。また、あらかじめ揚げておくようにいたします。  
貴重なご意見をありがとうございます。

## 要 旨

- ・コーヒーがのみたいです。ほっとひといきつきたいです。  
・ドリンクの紅茶をコーヒーに変えるのでしたら、ミルクを設置してほしいです。

## お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
暑い季節はドリンクバーにコーヒーをご用意する予定です。しかしながらガムシロのみのご用意となりますのでご了承ください。またドリンクバーは定期的に変更してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。

## 要 旨

- ・天ぷらそばが食べたいです。温・冷どちらでも可です。ぜひ、よろしくお願いいたします。
- ・天ぷらそばがおいしかったので、また食べたいです。よろしくお願いいたします。

## お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
天ぷらそばにつきましてはご好評をいただいておりますので、定期的にご提供できるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

## 要 旨

- ・電子マネーが使える券売機を奥に移動する。もしくは現金投入口をふさぎ電子マネー専用にする事は出来ないでしょうか。手前にあるせいで、現金の方もその券売機を使ってしまい、入り口の混雑の一因になっています。

## お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。電子マネーを利用できる券売機は一万円札・五千円札もご利用できるため、現金投入口をふさいでしまう事は出来ませんのでご了承ください。また、配線の都合上機器の移動も難しいので、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。貴重なご意見をありがとうございました。

職員・学生食堂  
店長 佐藤

令和1年5月28日

## お客様の声について

### 【2月・3月分】

#### 要 旨

- ・定食 見本と現実の量が違いすぎます。現実の量を増やして欲しい。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
直ちに確認いたしました。今後この様な事が無いようスタッフに注意指導してまいります。大変申し訳ございませんでした。貴重なご意見ありがとうございます。

#### 要 旨

- ・最近、Bランチの魚のメニューに揚げものが多いのが嫌です。焼き魚や煮魚中心のヘルシーメニューだと嬉しいです。
- ・Bメニューの魚メニューが揚げ物系のことが最近多いと感じています。私は魚が好きなので、Bメニューを頼むことが多いのですが、揚げ物だとカロリーが気になってしまいます。健康上もよくないと思いますので揚げ物の回数を減らしていただきたいです。よろしくお願いします。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
再度メニュー構成を検討いたします。貴重なご意見ありがとうございます。

#### 要 旨

- ・今週の鶏唐揚げチリソース丼の肉が少なかった。もう1個足してほしい。タレの味とごはんとの相性がイマイチだったので、ダシとか入っているといいかもしれない。

#### お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。内容量のバランス、味つけに関しましても今後の課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

## 要 旨

- ・ドレッシング、ゴマドレが食べたいです。

## お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
ドレッシングは、定期的に種類を替えてご提供してまいりますのでよろしくお願いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

## 要 旨

- ・おかずのクオリティが下がっている気がします。  
例) ぶた丼の肉片が小さく3個。  
サラダのみ100円で大量の生野菜をとっていつている人を見ると嫌な気持ちになります。サラダのみを廃止して、定食のクオリティを上げた方が経営は良くなるのではないのでしょうか？

## お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。  
豚丼に関しましては早速レシピを確認し、指導いたしました。  
サラダにつきましては職員の方々に野菜をより沢山摂っていただく目的で行っております。また、ご指摘のございましたおかずのクオリティに関しましても、今後十分に注意し、よりよい物をご提供できるように努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

職員・学生食堂  
店長 佐藤