

令和1年5月28日

お客様の声について

【2月・3月分】

要 旨

- ・定食 見本と現実の量が違いすぎます。現実の量を増やして欲しい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
直ちに確認いたしました。今後この様な事が無いようスタッフに注意指導してまいります。大変申し訳ございませんでした。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・最近、Bランチの魚のメニューに揚げものが多いのが嫌です。焼き魚や煮魚中心のヘルシーメニューだと嬉しいです。
- ・Bメニューの魚メニューが揚げ物系のことが最近多いと感じています。私は魚が好きなので、Bメニューを頼むことが多いのですが、揚げ物だとカロリーが気になってしまいます。健康上もよくないと思いますので揚げ物の回数を減らしていただきたいです。よろしくお願いします。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
再度メニュー構成を検討いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・今週の鶏唐揚げチリソース丼の肉が少なかった。もう1個足してほしい。タレの味とごはんとの相性がイマイチだったので、ダシとか入っているといいかもしれない。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。内容量のバランス、味つけに関しましても今後の課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・ドレッシング、ゴマドレが食べたいです。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ドレッシングは、定期的に種類を替えてご提供してまいりますのでよろしくお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・おかずのクオリティが下がっている気がします。
例) ぶた丼の肉片が小さく3個。
サラダのみ100円で大量の生野菜をとっていつている人を見ると嫌な気持ちになります。サラダのみを廃止して、定食のクオリティを上げた方が経営は良くなるのではないのでしょうか？

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
豚丼に関しましては早速レシピを確認し、指導いたしました。
サラダにつきましては職員の方々に野菜をより沢山摂っていただく目的で行っております。また、ご指摘のございましたおかずのクオリティに関しましても、今後十分に注意し、よりよい物をご提供できるように努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

職員・学生食堂
店長 佐藤

お客様の声について

【12・1月分】

要 旨

- ・コーヒーをもう一度置いてください！無くなってしまってとても悲しいです。
また、アイスコーヒーを飲みたいです！！

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ドリンクバーのメニューにつきましては、定期的に入れ替えを行っておりますので、またコーヒーに替える事もございます。よろしく願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・新メニューの親子丼、いつもおいしくいただいているのですが、毎回とても味が濃いです。
もう少し、マイルドな味にしていきたいです。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
このようなご指導を受けぬよう、味の調整をするようにいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・ごはんの大盛り、おかわり自由にしてほしい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ごはんの大盛り、おかわりは可能となっておりますのでカウンタースタッフにお申し付けください。

要 旨

- ・赤魚粕漬け、正直美味しくなくてがっかりしました。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
前日より酒粕に漬け込んでおりましたが、塩分が不足していたようです。誠に申し訳ございません。今後は事前に商品のチェックを欠かさないよう改善して参ります。
貴重なご意見をありがとうございました。

要 旨

- ・ごはんの量がすくう人によって違いすぎる。写真の量に統一してください。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
スタッフに再指導し改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。