

お客様の声について

【12・1月分】

要 旨

- ・コーヒーをもう一度置いてください！無くなってしまってとても悲しいです。
また、アイスコーヒーを飲みたいです！！

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ドリンクバーのメニューにつきましては、定期的に入れ替えを行っておりますので、またコーヒーに替える事もございます。よろしく願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・新メニューの親子丼、いつもおいしくいただいているのですが、毎回とても味が濃いです。
もう少し、マイルドな味にしていきたいです。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
このようなご指導を受けぬよう、味の調整をするようにいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・ごはんの大盛り、おかわり自由にしてほしい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ごはんの大盛り、おかわりは可能となっておりますのでカウンタースタッフにお申し付けください。

要 旨

- ・赤魚粕漬け、正直美味しくなくてがっかりしました。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
前日より酒粕に漬け込んでおりましたが、塩分が不足していたようです。誠に申し訳ございません。今後は事前に商品のチェックを欠かさないよう改善して参ります。
貴重なご意見をありがとうございました。

要 旨

- ・ごはんの量がすくう人によって違いすぎる。写真の量に統一してください。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
スタッフに再指導し改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

平成 30 年 12 月 1 日

お客様の声について

【10・11月分】

要 旨

- ・ サラダバーの充実さ、新メニューの台頭など、近年の職員食堂の革新的なアイデアにはとても驚かされております。ですが、「サラダバーから玉ねぎが消えたこと」と「コーンのミックスベジタブル化」には「玉ねぎ愛好家」と「コーン大好き人」には、とても辛い現実です。どうか、玉ねぎとコーンに今一度光を当てていただけませんか？
- ・ Please put onion in the salad there are many people love it.

お答え

- ・ いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
定期的にはございますが、ご提供出来るようにいたします。
貴重なご意見ありがとうございます。
- ・ Sometimes we put the onion in a salad.
We appreciate your cooperation.

要 旨

- ・ 本日のAセットの豆腐ハンバーグですが、フライドポテトにハンバーグのぽん酢が染みちゃってカリカリとした食感が失われていました。残念です。Bセットのサワラの香味焼きですが、やや塩味が効きすぎていたように思います。ご飯のおかずとしてもやや辛いように思います。味の調節は七味で自分で行える部分もあると思うので控え目からスタートしてもよいのではないのでしょうか。

お答え

- ・ いつも当店をご利用いただきありがとうございます。フライドポテトにつきましては今後このようなことが無いようにいたします。また、味につきましても、濃く、辛くならないように充分注意してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・ カレーに味噌汁はつきませんか？

お答え

- ・ いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
現在、カレーに味噌汁をおつけする事は行っておりません。ご理解賜りたくお願い致します。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・カレー、麺類の値段設定が高すぎる。一般の飲食店と変わらないのはいかがなものか？定食のおかずの量や大きさが揃っていないことが多い。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
カレー、麺類の価格等につきましては、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。
また、ご指摘いただきました定食のおかずの量、大きさについては、すぐに指導いたしました。誠に申し訳ございませんでした。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・ミニメニューが増えてとてもうれしいです。もっと種類が増えると更にうれしいです。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ミニシリーズに関しましては、価格、内容にご満足いただけるよう今後も新しい商品を開発してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・是非、コーヒーを復活させて欲しい。貝汁おいしい。キャベツごま油あえ美味しい。オクラ豆腐美味しい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ドリンクバーに関しましては、定期的に商品の入れ替えをさせていただきます。また、お味噌汁、サラダバーのお褒めのお言葉ありがとうございます。
今後も皆様に美味しいと言っていただけのお食事の提供に努めさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・カレーごはん大盛のときのルーが少ないです！ルーをもう少しふやして下さい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
カレーごはんのみ大盛の際はルーの大盛は行っておりません。双方大盛をご希望の場合は各種大盛（50円）のチケットを合わせてご購入ください。
貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・一般の患者さんがまちがえて食堂に入ってくる人が多いので大きく「関係者以外立入禁止」と掲示した方がいいと思います。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。一般の患者様が入って来られた際は、ご理解を頂戴したのちに、ご利用をお断りしております。表示に関しましても入口に掲示させていただいております。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・味つけをもう少しうすくしてほしいです。特に魚。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。味つけに関しまして、調整させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・ドリンクバーの烏龍茶のボタンを押したら水が出てきたので何とかして欲しい。

お答え

- ・ドリンクサーバー内のセットが出来ていなかった事が原因と思われます。ご遠慮なくスタッフまでお声掛けくださいますようお願いいたします。直ぐに対応させていただきます。
貴重なご意見ありがとうございました。

職員・学生食堂
店長 佐藤