

平成 30 年 12 月 1 日

お客様の声について

【10・11 月分】

要 旨

- ・ サラダバーの充実さ、新メニューの台頭など、近年の職員食堂の革新的なアイデアにはとても驚かされております。ですが、「サラダバーから玉ねぎが消えたこと」と「コーンのミックスベジタブル化」には「玉ねぎ愛好家」と「コーン大好き人」には、とても辛い現実です。どうか、玉ねぎとコーンに今一度光を当てていただけませんか？
- ・ Please put onion in the salad there are many people love it.

お答え

- ・ いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
定期的にはございますが、ご提供出来るようにいたします。
貴重なご意見ありがとうございます。
- ・ Sometimes we put the onion in a salad.
We appreciate your cooperation.

要 旨

- ・ 本日のAセットの豆腐ハンバーグですが、フライドポテトにハンバーグのぽん酢が染みちゃってカリカリとした食感が失われていました。残念です。Bセットのサワラの香味焼きですが、やや塩味が効きすぎていたように思います。ご飯のおかずとしてもやや辛いように思います。味の調節は七味で自分で行える部分もあると思うので控え目からスタートしてもよいのではないのでしょうか。

お答え

- ・ いつも当店をご利用いただきありがとうございます。フライドポテトにつきましては今後このようなことが無いようにいたします。また、味につきましても、濃く、辛くならないように充分注意してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・ カレーに味噌汁はつきませんか？

お答え

- ・ いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
現在、カレーに味噌汁をおつけする事は行っておりません。ご理解賜りたくお願い致します。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・カレー、麺類の値段設定が高すぎる。一般の飲食店と変わらないのはいかがなものか？定食のおかずの量や大きさが揃っていないことが多い。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
カレー、麺類の価格等につきましては、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。
また、ご指摘いただきました定食のおかずの量、大きさについては、すぐに指導いたしました。誠に申し訳ございませんでした。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・ミニメニューが増えてとてもうれしいです。もっと種類が増えると更にうれしいです。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ミニシリーズに関しましては、価格、内容にご満足いただけるよう今後も新しい商品を開発してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・是非、コーヒーを復活させて欲しい。貝汁おいしい。キャベツごま油あえ美味しい。オクラ豆腐美味しい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ドリンクバーに関しましては、定期的に商品の入れ替えをさせていただきます。また、お味噌汁、サラダバーのお褒めのお言葉ありがとうございます。
今後も皆様に美味しいと言っていただけのお食事の提供に努めさせていただきます。
貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・カレーごはん大盛のときのルーが少ないです！ルーをもう少しふやして下さい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
カレーごはんのみ大盛の際はルーの大盛は行っておりません。双方大盛をご希望の場合は各種大盛（50円）のチケットを合わせてご購入ください。
貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・一般の患者さんがまちがえて食堂に入ってくる人が多いので大きく「関係者以外立入禁止」と掲示した方がいいと思います。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。一般の患者様が入って来られた際は、ご理解を頂戴したのちに、ご利用をお断りしております。表示に関しましても入口に掲示させていただいております。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・味つけをもう少しうすくしてほしいです。特に魚。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。味つけに関しまして、調整させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・ドリンクバーの烏龍茶のボタンを押したら水が出てきたので何とかして欲しい。

お答え

- ・ドリンクサーバー内のセットが出来ていなかった事が原因と思われます。ご遠慮なくスタッフまでお声掛けくださいますようお願いいたします。直ぐに対応させていただきます。
貴重なご意見ありがとうございました。

職員・学生食堂
店長 佐藤

平成 30 年 10 月 10 日

お客様の声について

【7・8月分】

要 旨

- ・空調を改善して下さい。毎年夏が暑いです。
- ・空調管理をもっと快適にして欲しい。全体的に暑くて美味しい食事も美味しくなくなります。

お答え

・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。職員食堂の温度設定につきましては、病院様の全館共通の空調管理となっており、風量の調整のみ可能となっております。誠に恐れ入りますが手元の強弱ボタンにて風量の調整をお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。

要 旨

- ・本日のAセットのディアブルハンバーグですが、マスタードか何かが辛かったです。ディアブル風と書いてあっても味を想像できない人もいるのではないのでしょうか？少なくとも私はそうでした。もし味が書いてあるものがあれば助かったのと思います。あるいはマスタードのようなものは皿の隅に置いてあれば個人の好みで付ければよいのではないのでしょうか。

お答え

・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ディアブルとは、フランス語で悪魔という意味でマスタード、胡椒、カイエンペッパー（チリペッパー・とうがらし）などの辛味を効かせたソースです。あまり辛くならないよう薄めに塗りましたが、一部辛い部分が出来てしまったのかもしれませんが。誠に申し訳ございませんでした。あまり聞きなれない商品名等がありましたら、遠慮なくスタッフにお声掛け下さい。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・オロシトンカツ丼・汁が少ない。丼ですから！

お答え

・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
今後は、追加だれのご用意もいたしますので遠慮なくスタッフまでお声掛け下さい。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・カツカレーのカツが油多い（脂肪多い）成型肉っぽい。サイズは小さくして良いので、良い（うまい）肉にして欲しい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
カツの油切れが悪く少し衣が油っぽくなってしまったように思われます。今後は、しっかりと油きりをするよう指導いたしました。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・食堂の奥の1人席で変なにおいがする。換気扇を回して欲しい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
直ちに確認し、サーキュレーターを設置いたしました。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・アイスコーヒーにクリープ（粉）は溶けません。なぜ粉なのでしょう？

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ご要望ありがとうございます。アイスコーヒーを設置いたしました。粉ミルクに関しては、冷たくても溶けるタイプのものに変更させて頂きました。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・オレンジジュースを加えてください。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ドリンクバーは、定期的に商品を入れ替えてご提供いたします。今回はオレンジジュースをご提供出来るように準備を進めたいと考えております。
貴重なご意見ありがとうございました。

職員・学生食堂
店長 佐藤