

平成 30 年 10 月 10 日

お客様の声について

【7・8月分】

要 旨

- ・空調を改善して下さい。毎年夏が暑いです。
- ・空調管理をもっと快適にして欲しい。全体的に暑くて美味しい食事も美味しくなくなります。

お答え

・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。職員食堂の温度設定につきましては、病院様の全館共通の空調管理となっており、風量の調整のみ可能となっております。誠に恐れ入りますが手元の強弱ボタンにて風量の調整をお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。

要 旨

- ・本日のAセットのディアブルハンバーグですが、マスタードか何かが辛かったです。ディアブル風と書いてあっても味を想像できない人もいるのではないのでしょうか？少なくとも私はそうでした。もし味が書いてあるものがあれば助かったのと思います。あるいはマスタードのようなものは皿の隅に置いてあれば個人の好みで付ければよいのではないのでしょうか。

お答え

・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ディアブルとは、フランス語で悪魔という意味でマスタード、胡椒、カイエンペッパー（チリペッパー・とうがらし）などの辛味を効かせたソースです。あまり辛くならないよう薄めに塗りましたが、一部辛い部分が出来てしまったのかもしれませんが。誠に申し訳ございませんでした。あまり聞きなれない商品名等が有りましたら、遠慮なくスタッフにお声掛け下さい。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・オロシトンカツ丼・汁が少ない。丼ですから！

お答え

・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
今後は、追加だれのご用意もいたしますので遠慮なくスタッフまでお声掛け下さい。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・カツカレーのカツが油多い（脂肪多い）成型肉っぽい。サイズは小さくして良いので、良い（うまい）肉にして欲しい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
カツの油切れが悪く少し衣が油っぽくなってしまったように思われます。今後は、しっかりと油きりをするよう指導いたしました。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・食堂の奥の1人席で変なおいがする。換気扇を回して欲しい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
直ちに確認し、サーキュレーターを設置いたしました。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・アイスコーヒーにクリープ（粉）は溶けません。なぜ粉なのでしょう？

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ご要望ありがとうございます。アイスコーヒーを設置いたしました。粉ミルクに関しては、冷たくても溶けるタイプのものに変更させて頂きました。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・オレンジジュースを加えてください。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ドリンクバーは、定期的に商品を入れ替えてご提供いたします。今回はオレンジジュースをご提供出来るように準備を進めたいと考えております。
貴重なご意見ありがとうございました。

職員・学生食堂
店長 佐藤

平成30年7月18日

お客様の声について

【6月分】

要 旨

- ・ごはん少なく半ライスと言っても多く感じる時がある。半ライス（125g）でも多く感じる。100g程度か小ライス（100g）を作ってほしい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ご飯の量は調整いたしますのでスタッフに少なめにするようお申し出くださいますようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・パスタにパプリカ生はありえません。まずいです。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
パプリカにつきましてはサラダでも生でお出しすることもございます。また、商品のカロリー等も考慮し、今回は生でのご提供とさせていただきました。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・貝汁がたべたいです。（先週あった-味噌汁）
豆腐とオクラのサラダも！

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ご要望のございました「貝汁・オクラ豆腐」は定期的にご提供をさせていただいております。時間帯等も考慮しバリエーション豊かなサラダバーにして参ります。
貴重なご意見ありがとうございました。

職員・学生食堂
店長 佐藤