

平成30年7月18日

お客様の声について

【6月分】

要 旨

- ・ごはん少なく半ライスと言っても多く感じる時がある。半ライス（125g）でも多く感じる。100g程度か小ライス（100g）を作ってほしい。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ご飯の量は調整いたしますのでスタッフに少なめにするようお申し出くださいますようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・パスタにパプリカ生はありえません。まずいです。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
パプリカにつきましてはサラダでも生でお出しすることもございます。また、商品のカロリー等も考慮し、今回は生でのご提供とさせていただきました。
貴重なご意見ありがとうございました。

要 旨

- ・貝汁がたべたいです。（先週あった-味噌汁）
豆腐とオクラのサラダも！

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
ご要望のございました「貝汁・オクラ豆腐」は定期的にご提供をさせていただいております。時間帯等も考慮しバリエーション豊かなサラダバーにして参ります。
貴重なご意見ありがとうございました。

職員・学生食堂
店長 佐藤

平成 30 年 7 月 17 日

お客様の声について

【4 月・5 月分】

要 旨

- ・味噌汁はわかめを置いてください。もやしは少ないほうがいい。
えだまめ毎日置いてください。よろしくお願いします。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
お味噌汁のわかめに関しましては、ご要望にお応えして早速具材に入れるようにいたしました。もやしに関しましては、検討させていただきます。枝豆につきましても検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・いつも美味しいお食事をありがとうございます。院内に勤務しています。妊婦です。
カフェインレスのドリンク（お茶）がないので麦茶があると良いです。
例）ほうじ茶→麦茶。ご検討いただけますと幸いです。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
カフェインレスのドリンクですが、麦茶は「冷たいもの」のご提供のみとなってしまうと温かいドリンクがお茶だけになってしまいます。ご要望にお応えすることが出来ず、誠に申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・ Please do not put onion in the salad there are so many people hate it.
(サラダに玉ねぎを入れないで下さい。たくさんの方が嫌っています。)

お答え

- ・ We decided not included the onion in salad. Thank you.
いつも当店をご利用いただきありがとうございます。ご要望の玉ねぎの件ですが、玉ねぎはサラダに入れないことに致しました。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・コーヒーがなくなってしまったのがとてもショックでした。周りの多くの人も同じ感想でした。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
この度、料金の変更に伴い、サラダバー・ドリンクバー・お味噌汁の種類も一部変更し、今までとは違う商品をご用意しました。ドリンクバーに関しては、定期的にメニュー変更も検討しております。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・A/Bセットを600円にするのではなくサラダバーを追加するならプラス200円にするのはいかがでしょうか。

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
検討を重ねた結果のご料金ですので、ご了承いただきたいと存じます。
貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・いつもおいしくいただいています。
- ・4月から値上げということで、理由がサラダバーだったと思うのですがAセットBセットの主菜のみも値上げしたのはどうしてですか？450円は高いと思うのですが・・・。
- ・あと、ドレッシングすりおろし玉ねぎの数を増やしてほしいです。
- ・ドリンクバーはなくてもよいのでその分50円安くしてほしいです。水かお茶でいいです。飲みたい人だけ払うシステムはどうでしょうか？

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
今回の値上げに関してですが、野菜や調味料などの高騰により材料費の増大が進みました。これまで料金の値上げは行わずに踏み止まってまいりましたが、さらに材料費の値上げが進み、やむなく値上げとさせていただきました。諸般の事情を踏まえ、ご了承いただきたいと思えます。また、ドレッシングに関しましては、定期的にお出しするように心がけておりますのでご了承ください。
ドリンクバーに関しましては、職員食堂をご利用のお客様に限り、サービスの一環としてご用意させていただいております。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・オクラ豆腐を返してください・・・・・・・・！！

お答え

- ・いつも当店をご利用いただきありがとうございます。
サラダバーに関しましては、今後バリエーションを増やしていくことで考えております。オクラ豆腐については、定期的にご提供していくことと致しました。
貴重なご意見ありがとうございます。

職員・学生食堂
店長 江 尻