

平成 29 年 12 月 12 日

## お客様の声について

### 【11 月分】

#### 要 旨

- ・箸が割り箸でなくなったので、取り忘れることが多く、部屋のまん中くらいのところにも箸置き場が欲しいです。(入り口まで取りに行くのも面倒ですし空コップのとなりとか?) よろしくお願ひ申し上げます。

#### お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
調味料等を置いている棚にも箸置き場を配置するように手配を致しました。  
貴重なご意見ありがとうございます。

#### 要 旨

- ・各テーブルにしょうゆとか調味料を戻してほしい。
- ・各病棟にメニューを配ってほしい。

#### お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
テーブルを広くご利用いただくために卓上の調味料等は 3ヶ所に集約させていただきました。何卒ご理解いただきたくお願ひいたします。  
メニューに関しましては、病院管理課様へメールにてお送りし、職員の方にも見ていただけるよう手配をさせていただいております。  
また、当会ホームページにも掲載させていただいております。是非一度ホームページをご覧ください。貴重なご意見ありがとうございます。

#### 要 旨

- ・昨今の大腸菌の事件でトングの置き方を変えたと思いますが、あの事件の背景は、トングの使い回しが問題であったと記憶しています。今の、サラダバーのシステムだと、結局異なる食品に同じトングを使ってしまうことになるので、やはり以前と同じように同一の食材に同じトングを使うほうが衛生的にはよいのではないかと思います。ご検討よろしくお願ひします。

お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
衛生面を考慮し、頻繁にトング・スプーンの洗浄・消毒を行い、またトング・スプーンのもち手がサラダに触れる事がないようにトング掛け・スプーン立てを設置いたしました。トングは変わらずトング掛けを利用していただきますが、スプーンに関しましては、ボールの構造上もち手が食材に触れる事はないようですので以前のようにボールに設置させていただく事にいたしました。  
職員食堂入り口には手指消毒用アルコールも設置しておりますので、合わせてご利用ください。貴重なご意見ありがとうございます。

要 旨

- ・寒天に味がなく、美味しくありません。美味しい食べ方を教えてください。  
里芋の皮はむいてあったほうが良いと思います。  
水っぽくないオレンジをお願いします。パイナップルをもっと出してください。

お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠に有難うございます。  
寒天に関しましては、レモン風味のドレッシングをおかけいただくのもひとつの方法です。是非お試しください。  
里芋につきましては、「衣かつぎ」という調理法でご提供させていただきました。  
次回はまた違う料理方法でご提供させていただきます。  
オレンジ、パイナップルに関しましては、ご要望に沿えるよう検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

職員・学生食堂  
店長 江 尻

# お客様の声について

【9月・10月分】

## 要 旨

- ・冷し担担麺おいしかったです。でも丼&麺コーナーがいつも混んで滞ってしまうのが残念です。スペースも狭いし。麺コーナーなどは番号札を置くのはどうでしょうか。購入者は1番から順番に番号札を取り、食券と一緒に置く。もちろんN〇は自身で覚えておきましょう。食堂の方は「おすすめ1番の方」・「味噌ラーメン2番の方」という具合に順番に番号札で呼び出し、取りに来てもらう。手間が増えてしまいますが、いかがでしょうか？

## お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
麺コーナーにつきましては、ご迷惑をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございません。ご提案いただきました案を参考に検討させていただきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。

## 要 旨

- ・最近厨房での怒鳴り声がなくなり安心して、食事をする事が出来ます。いつもたくさんのお食事をありがとうございます。欲をいえば、もう少しおいしいか、安いとうれしいのですが。あと、韓国系の味が多いので、もう少し別の味でお願いできたらと思います。午後も患者さんに接しないといけませんので。これからもよろしくお願ひします。

## お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠に有難うございます。  
お料理の味に関しましては、様々な味にてご提供できるよう今後検討してまいります。現時点では価格の変更については考えておりません。お料理のご提供にあたり、ご納得していただける価格・お味になるよう、再度スタッフ一同努力してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

## 要 旨

- ・今日のキャベツの色が変色していました。以前は大根、人参、玉ねぎに臭いがしました。

## お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠に有難うございます。  
この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。  
キャベツの色、大根、人参、玉ねぎののにおいに関しましては、ご提供前に必ず確認を2名以上にて行うよう指示を致しました。また、食材の納品時に傷んでいないか。再度厳しくチェックするよう指示いたしました。  
貴重なご意見ありがとうございます。

## 要 旨

- ・8月10日・旬彩定食の彩りが悪いです。他の定食における蛋白質の量はあれで適切なのですか？サラダの野菜の色が悪いです。今週のメニューが内容被らないようにしてほしいです。SUICAが使える券売機を一番奥にしてほしい。現金で払う人も並んでしまう。

## お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠に有難うございます。  
ご指摘の旬彩定食につきましては、彩、バランスを考慮し盛りつけをするよう改善してまいります。サラダの野菜の色に関しましては、食材の納品時に傷んでいないか厳しくチェックするよう 指示いたしました。メニュー構成に関しましては内容が重なることが無いよう充分配慮するように致します。券売機の設置場所に関しましては、参考意見として検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

## 要 旨

- ・チキンガーリックポン酢がとてもおいしかったです。また出して下さい！楽しみにしています。あと、から揚げ定食をカツ丼と同じくレギュラーメニューにしてください。

## お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
今後もお客様に喜んでいただけるメニューをご提供して参りたいと考えております。唐揚げ定食に関しましては、今後の検討課題とさせていただきます。  
貴重なご意見をありがとうございます。

## 要 旨

- ・ホットコーヒーを提供して欲しい。

## お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
ドリンクバーに関しましては設備の都合上、ホット商品のご提供が難しい状況でございます。ご理解いただきたくお願いいたします。  
貴重なご意見をありがとうございます。

## 要 旨

- ・おいしかったです。個人的好みで恐縮ですが、ドレッシングのセミセパレモンが好きで、しかし無いことも多く常にあるとうれしいのですが、いかがでしょうか。よろしくおねがいたします。

## お答え

- ・日頃、当店をご利用頂きまして誠に有難うございます。  
サラダバーのドレッシングに関しましては、色々な種類の味を楽しんでいただけるようにしております。是非、他の味もお試してください。  
貴重なご意見ありがとうございます。

職員・学生食堂  
店長 江 尻